

10 QUESTIONS À POSER AVANT DE SIGNER

Protection du consommateur solaire à Maurice
Checklist officielle CEB Schemes — Imprimez et apportez ce document à vos rendez-vous

● CRITIQUE ● ÉLEVÉ ● MODÉRÉ — Niveau de risque si la réponse est insatisfaisante

CALCUL & DONNÉES TECHNIQUES

01

● CRITIQUE

Pouvez-vous me fournir le rapport PVGIS officiel ?

Exigez le PDF généré par l'outil européen PVGIS (base SARAH-2, 38 ans de données satellitaires 1983–2020) avec les coordonnées GPS exactes de votre propriété. Tout autre simulateur interne est non vérifiable.

→ Vérifiez que les coordonnées GPS correspondent bien à votre adresse, pas à une localisation générique.

Vérifié Satisfaisant À approfondir

02

● CRITIQUE

Quel est le Performance Ratio (PR) utilisé dans le calcul ?

Le PR réel à Maurice est d'environ 0,827 (82,7 %). Tout PR supérieur à 0,90 dans un devis est une surestimation délibérée. La différence entre PR 0,90 et PR 0,827 représente +8,8 % de production fictive.

→ Demandez la décomposition des pertes : thermiques (~10,7 %), réflexion (~2,9 %), spectrales (~0,7 %), système (~3 %).

Vérifié Satisfaisant À approfondir

03

● ÉLEVÉ

Le devis inclut-il le tableau de dégradation sur 20 ans ?

Les panneaux perdent environ 0,5 % de performance par an. Un devis qui affiche une production constante sur 20 ans est mathématiquement incorrect. La production en année 20 doit être inférieure d'environ 9,5 % à l'année 1.

→ Refusez tout devis sans tableau de dégradation annuelle. C'est une obligation de transparence minimale.

Vérifié Satisfaisant À approfondir

LÉGITIMITÉ DE L'INSTALLATEUR

04

● CRITIQUE

Quel est votre numéro BRN (Business Registration Number) ?

Tout installateur sérieux est une société légalement enregistrée à Maurice. Vérifiez son existence, son statut actif et ses dirigeants sur companies.govmu.org. Un refus de communiquer le BRN est un signal d'alerte immédiat.

→ La vérification sur le portail Registrar of Companies est gratuite et prend 2 minutes.

Vérifié Satisfaisant À approfondir

05

● ÉLEVÉ

Pouvez-vous fournir 3 références d'installations CEB raccordées ?

Exigez la liste d'installations SSDG ou MSDG raccordées dans les 24 derniers mois, avec adresse et numéro de dossier CEB. La CEB peut confirmer qu'une installation a bien été approuvée et raccordée.

→ Contactez directement 1 ou 2 clients référencés pour vérifier leur satisfaction et le délai de raccordement réel.

Vérifié Satisfaisant À approfondir

06

● ÉLEVÉ

Vos techniciens ont-ils une certification MQA ?

La Mauritius Qualifications Authority (MQA) certifie les techniciens en électricité et énergie renouvelable. Demandez le numéro de certification MQA du technicien principal. Les certifications sont nominatives et vérifiables sur mqa.mu.

→ *Un électricien généraliste sans formation spécifique PV ne connaît pas les normes IEC 62446 ni les protections anti-îlotage.*

Vérifié Satisfaisant À approfondir

CONTRAT & COMPOSANTS**07**

● CRITIQUE

Les marques et modèles exacts sont-ils mentionnés dans le contrat ?

Exigez les références complètes de chaque composant : marque, modèle, puissance nominale, numéro de série. Un contrat qui mentionne 'panneau 500 Wc' sans préciser la marque permet à l'installateur de substituer du matériel moins cher après paiement.

→ *Vérifiez les fiches techniques des composants sur le site du fabricant. Les panneaux Tier 1 ont une garantie produit de 12 ans minimum.*

Vérifié Satisfaisant À approfondir

08

● ÉLEVÉ

Le contrat inclut-il une clause de maintenance et de SAV ?

Un système solaire nécessite un entretien régulier. Le contrat doit mentionner les obligations de maintenance post-installation avec un délai d'intervention maximal (48h–72h recommandé). L'absence de clause SAV vous laisse sans recours à la première panne.

→ *Demandez qui assure le SAV si l'entreprise signataire disparaît. La réponse révèle souvent la réalité de la structure.*

Vérifié Satisfaisant À approfondir

PROGRAMME CEB & RACCORDEMENT**09**

● ÉLEVÉ

Quel programme CEB est applicable à ma situation ?

SSDG (résidentiel ≤10 kWc), MSDG (commercial, Gross Metering), GES (autoconsommation). Chaque programme a des tarifs, des plafonds et des délais différents. Un installateur qui ne connaît pas ces distinctions ne maîtrise pas le cadre réglementaire mauricien.

→ *Consultez ceb.mu pour vérifier les tarifs en vigueur. Les tarifs changent — méfiez-vous des chiffres non datés dans les devis.*

Vérifié Satisfaisant À approfondir

SIGNAUX D'ALERTE COMMERCIAUX

10

● CRITIQUE

Y a-t-il une pression à la signature immédiate ou une 'offre limitée' ?

"Cette offre expire ce soir", "il ne reste que 2 slots", "réduction exceptionnelle valable aujourd'hui" — ces formules sont des techniques de vente sous pression. Aucun installateur sérieux ne vous impose de signer le jour même. Prenez toujours 48 à 72 heures minimum.

→ *Un acompte supérieur à 30 % du montant total, demandé en espèces, est un signal d'alerte fort. Privilégiez les paiements traçables.*

■ Vérifié

■ Satisfaisant

■ À approfondir

■ AVERTISSEMENT IMPORTANT

Toutes les estimations de production solaire présentées dans les devis doivent être impérativement validées par un bureau d'études technique compétent avant tout engagement financier. CEB Schemes est un outil d'information et d'orientation — il ne se substitue pas à une étude technique professionnelle.